

Oferta de servicios

CompuMax ofrece servicios de asesoría y desarrollo en tecnologías de la información de una forma fácil y accesible para nuestros clientes. Cada uno de nuestros de servicios está orientado a optimizar sus recursos y procesos informáticos, mediante la web o a través de los sistemas operativos.

Distribuimos equipos y le brindamos soporte técnico, siempre con la mejor calidad de servicio, tanto en velocidad de respuesta como en la solución oportuna de problemas.

Contratos de mantenimiento de preventivo

Al contratarnos de forma de forma permanente, usted recibe:

- Limpieza física del equipo (hardware), interna y externamente: ⁱ
 - Aplicación de lubricantes en piezas móviles (ventiladores, piñones, etc.).
 - Aplicación de anticorrosivos.
 - Aplicación de limpiadores y repelentes de polvo.
 - Mejoramiento de las condiciones de disipación de calor en los equipos.
- Recomendaciones para mejorar uso de sus equipos. ⁱ
- Recomendaciones para reemplazo de software y hardware. ⁱ
- Revisión y ordenamiento de sistemas operativos, sea por virus, malware, scareware o cualquier otro tipo de software mal intencionado. ⁱ
- Asistencia y asesoramiento en la compra de equipos o programas.
- Mantenimiento de su red LAN.
- Respuesta inmediata ante emergencias. ⁱⁱ
- Soporte remoto las 24 horas.

ⁱ También aplica en el mantenimiento sin contrato.

ⁱⁱ La velocidad de la respuesta dependerá del lugar donde esté ubicado (puede ser de 15 a 120 minutos), dentro del GAM

Tipos de contrato

En CompuMax le ofrecemos dos tipos de contrato: **Semestral o Anual**

Cada tipo de contrato cuenta con diferentes programas de visita, los mismos dependerán del acuerdo entre usted y CompuMax. El costo del contrato varía en función del programa de visitas y de la cantidad de equipos con los que cuente, tal y como se estipula en la siguiente tabla.

Cantidad de equipos*	Visita Mensual	Visita Bimensual
Hasta seis equipos	\$ 130.00	\$ 200.00
Hasta once equipos	\$ 230.00	\$ 285.00
Hasta quince equipos	\$ 285.00	\$ 360.00

*equipos = PC o Laptop / Para más de 15 equipos pregunte por nuestro servicio por horas.

CompuMax también le ofrece la posibilidad de mantener sus equipos en perfectas condiciones, sin necesidad de firmar un contrato de mantenimiento preventivo, en cuyo caso el precio de por cada equipo será de **\$45.00**